

Herzlich Willkommen im Rhön Park Aktiv Resort!



Wir wünschen Ihnen einen erholsamen und erlebnisreichen Aufenthalt.

Lieber Gast,

wir haben diese Gästemappe für Sie zusammengestellt, um Ihnen eine schnellere Orientierung in unserem Aktiv Resort zu ermöglichen. Wir möchten, dass Sie sich rundum wohlfühlen. Bitte belassen Sie diese Mappe in Ihrem Hotelzimmer oder Apartment. Der nächste Gast freut sich ebenfalls über diese Informationsquelle und wir sparen wertvolle Ressourcen zum Schutz unserer Umwelt.

Wichtige Telefonnummern (hausintern)

Rezeption.....	1804
Direktion.....	1821
Hausdame	1834
Animation.....	1858
Erlebnisbad / Sauna	1811
Weckservice	1805
Vital-Zentrum „RhönOase“	4141

Notrufnummern

Bitte informieren Sie die Rezeption unter Tel. 4444 über Notfälle. Sie wird sich um alle notwendigen Maßnahmen kümmern!

Feuer und Rettungsdienst	0-112
Einsatzzentrale Polizei.....	0-110
Ärztlicher Bereitschaftsdienst	0-116 117

(Diese Nummer wählen Sie, sofern Sie außerhalb der regulären Sprechstunden der ortsansässigen Hausärzte ärztliche Hilfe bei nicht lebensbedrohlichen gesundheitlichen Problemen benötigen, die nicht den Einsatz des Rettungsdienstes notwendig erscheinen lassen.)

Hoteladresse

Rhön Park Hotel GmbH & Co. KG
Rother Kuppe 2
97647 Hausen-Roth

Viele nützliche Informationen und Tipps finden Sie auf unserer Website:
www.rhoen-park-hotel.de



Gästeservice

A

Anreise Check-In ist ab 13 Uhr im Rahmen der Buchung bei uns an der Rezeption möglich. Ihr Zimmer ist ab 17 Uhr garantiert bezugsfertig – ggf. auch schon früher, Info vor Ort.

Abreise Bis spätestens 11:00 Uhr.



Wir freuen uns sehr, wenn Sie Ihre Betten bereits abziehen.

Die Durchfahrt zum Innenhof ist von 9:00 bis 12:00 Uhr und von 15:00 bis 18:00 Uhr geöffnet. Außerhalb dieser Öffnungszeiten ist der Innenhof mit einer Schranke verschlossen.

Eine spätere Abreisezeit klären Sie bitte mit der Rezeption ab.

Die Kosten für eine spätere Abreise sowie für ein Tageszimmer ohne Übernachtung entnehmen Sie bitte der Preisliste im Anschluss.

Animation



Unser Animationsteam steht Ihnen mit einer Vielzahl an Aktionen zur Verfügung. Ob Wanderungen, Basteln mit den Kindern, Fitnessangebote oder andere aktive Tätigkeiten.

Was, wann und wo stattfindet, erfahren Sie im Glaspavillon (Zentrum, Ebene 10) von Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 10:00 Uhr. Dort sind die Öffnungszeiten sowie eventuelle Programmänderungen ausgeschrieben.

Apotheken Apotheken befinden sich in den folgenden, nahe gelegenen Orten: Fladungen (9 km), Ostheim (12 km) und Oberelsbach (8 km).

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Rezeption informieren Sie gerne über den Notdienst an Wochenenden und Feiertagen.

Autovermietung Bitte wenden Sie sich an die Rezeption: 1804 (hausintern). Bei uns verfügbare Vermietungen sind:

Autohaus Streit, Ostheim 09777 91660
Europcar, Fulda 0661 70106
Sixt, Fulda 0180 5252525

Ärzte Bitte wenden Sie sich an die Rezeption unter 1804 (hausintern).



Telefon Rettungsdienst 0 – 112
Ärztlicher Bereitschaftsdienst... 0 – 116 117

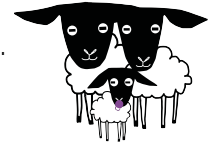
Sollten Sie selbst einen Notfall melden, so informieren Sie bitte die Rezeption, damit wir bei der Steuerung (Anfahrt, etc.) helfen können.

Rezeption..... 4444 (hausintern)

B

Babyausstattung Babybadewanne, Flaschenwärmer, Wickelaufgabe und Windeleimer können gegen eine Gebühr ausgeliehen werden.

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption unter 1804 (hausintern).
Die Kosten entnehmen Sie bitte der Preisliste im Anschluss.



Babybett stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung. Wenden Sie sich bei Bedarf bitte an die Rezeption: 1804 (hausintern). Die Kosten entnehmen Sie bitte der Preisliste im Anschluss.

Babysitter Bei Bedarf können wir gerne für Sie einen Babysitter buchen.
Bitte melden Sie sich hierzu 2 Tage im Voraus bei der Animation an.
Kosten auf Anfrage.

Bademantel erhalten Sie nach Verfügbarkeit beim Bademeister im Schwimmbad.
Gern können wir Ihnen auch einen Bademantel durch die Hausdame ins Zimmer bringen lassen. Wenden Sie sich bitte hierzu an die Rezeption: 1804 (hausintern).
Die Kosten entnehmen Sie bitte der Preisliste im Anschluss.

Bahnverbindung Zugverbindungen können Sie an der Rezeption unter 1804 (hausintern) erfahren.
Weitere Auskünfte: www.bahn.de

Bastelraum Ebene 10, Nähe Animationsbüro.
Die Öffnungszeiten finden Sie an der Informationstafel beim Animationsbüro.

Be- und Entladen siehe „Zufahrt Innenhof“

Beauty | Wellness
„RhönOase“ Haus 41, Ebene 11, Tel. 4141 (hausintern).



Ob Klangkörpermassage oder Shiatsu-Massage – unsere Möglichkeiten zum Entspannen sind vielfältig.

Das aktuelle Angebot unseres Vital-Zentrums liegt an der Rezeption aus.

Bistro RhönEck Zentrum, Ebene 10.



Gemütliches Bistro – ideal, um sich abends auf ein Bier, Wein oder Cocktail zu treffen.

Die Öffnungszeiten ersehen Sie am Eingang.

Blumen bestellen Ihnen gerne die Empfangsmitarbeiter über unseren Hausfloristen.
Vorlaufzeit 2 Tage. Wenden Sie sich dafür bitte an die Rezeption: 1804 (hausintern).

Bowling Im RhönPlay Gebäude. Bahnenbuchung über www.rhoen-park-hotel.de/bowling/

Briefe | Briefkasten Sie können Ihre Briefe an der Rezeption abgeben oder diese in den Briefkasten vor dem Hoteleingang einwerfen.

Der Briefkasten wird von Montag bis Samstag täglich geleert.

Briefmarken sind im Hotelshop erhältlich.

Bücher- u. Spielesammlung .. Zentrum, Ebene 10, Glaspavillon.

Hier finden Sie ein umfangreiches Sortiment für Groß und Klein.

Bügeleisen Sie erhalten auf Wunsch ein Bügeleisen von unserer Hausdame.

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption: 1804 (hausintern)

E

Elektrizität Wir verfügen über Wechselstrom von 230 Volt.

Alle Zimmer sind mit Kindersicherungen ausgestattet, die in den Steckdosen nicht sichtbar integriert sind.

Der Wechselschalter für die Stehlampe befindet sich an der Wand.

F

- Feuer** ▶ Keine Panik!
- ▶ Bitte melden Sie das Feuer unter 4444 (hausintern).
- ▶ Bitte verlassen Sie sofort Ihr Zimmer.
- ▶ Benutzen Sie den nächstgelegenen Notausgang.
- ▶ Auf keinen Fall einen der Aufzüge benutzen.
- ▶ Gehen Sie erst wieder in Ihr Zimmer zurück, wenn Sie von der verantwortlichen Leitung dazu aufgefordert werden.
- ▶ Feuer-Alarm – Treffpunkt: Wiese vor RhönPlay
- ▶ Gas-Alarm – Treffpunkt: am Schwimmbad, DRAUSSEN
- ▶ Bitte folgen Sie den Anweisungen des Personals.



Feuerlöscher Feuerlöscher und Nasslöscheinrichtungen befinden sich auf jeder Etage in den Treppenhäusern.

Sollten Sie einen Brand bemerken, informieren Sie bitte schnellstmöglich die Rezeption unter 4444 (hausintern).

Feuermelder befinden sich in den Treppenhäusern jeweils in den obersten sowie in den untersten Etagen, sowie in allen Zimmern.

FitnessArea RhönBewegt Zentrum, Ebene 11.

Die Nutzung der Fitnessgeräte ist ab 16 Jahren gestattet.

Mit Ihrer Zimmerkarte haben Sie Zugang.

Tipp: Nutzen Sie unsere Trainingspläne und Anleitungsvideos an den Geräten.

Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr.



Flughafenauskunft Amtsleitung – Bitte wählen Sie die „0“ vor und folgend:

Frankfurt 069 6900

München... 089 97521313

Nürnberg ... 0911 9371200

Frühstück Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet erwartet Sie jeden Morgen von 07:30 bis 10:30 Uhr in einem unserer Restaurants.

Die Öffnungszeiten hängen an der Rezeption aus.



G

Gartenschach Bei schönem Wetter können Sie im Innenhof des Hotels mit großen Figuren Schach spielen. Auch „Mühle“-Spielen ist möglich.



Gepäckraum Ein Depot für Ihr Gepäck steht an der Rezeption zur Verfügung.

Getränkeautomat Sie finden auf der Ebene 10 vor dem Rhöneck einen Getränkeautomat (Münzeinwurf).

Gottesdienste finden in den umliegenden Dörfern statt. Die Zeiten erfahren Sie an der Rezeption.

H

Haustiere Gerne können Sie Ihren Hund mitbringen (pro Zimmer nur 1 Hund).

Bitte unbedingt vorab bei der Buchung anmelden!

Pro Tag berechnen wir 13,00 Euro. Katzen sind nicht erlaubt.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Tiere nur in bestimmten Zimmern erlaubt sind. Die Mitnahme Ihres Haustiers in die Restaurants, ins Schwimmbad und RhönPlay ist nicht gestattet.

Achten Sie bitte darauf, dass Ihr Tier keine anderen Gäste belästigt oder gefährdet. Halter haften für ihre Tiere.

Bitte führen Sie Hunde an der Leine.

Auf dem Gelände sind mehrere Hundekottütenspender angebracht, bitte nutzen Sie diesen kostenlosen Service.

Hotelshop Zentrum, Ebene 11.
Ihre Einkaufsmöglichkeit für Geschenke, Badebekleidung und Lebensmittel.
Die Öffnungszeiten ersehen Sie am Eingang des Hotelshops.

Housekeeping Über die Rezeption 1804 (hausintern) erhalten Sie Zusatzkopfkissen und Zusatzdecken für Ihren persönlichen Komfort.
Täglicher Bettwäschewechsel ist auf Anfrage möglich (je nach Ihrem gebuchten Arrangement ist hierfür eine Gebühr fällig).

Hygieneartikel Sollten Sie in Ihrem Reisegepäck kosmetische Artikel vergessen haben, können Sie diese im Hotelshop oder über die Rezeption käuflich erwerben.

I

Internetzugang Wireless LAN ist in allen Häusern, im Haupthaus, in den Restaurants und in den Konferenzräumen kostenfrei verfügbar. Sie müssen sich hierfür nur mit dem Netzwerk „**Rhön Park Hotel – Free Wifi**“ verbinden und auf der Seite, die sich dann öffnet, die AGB's bestätigen. Es wird kein Passwort benötigt.



Innenhof Das Parken im Innenhof ist nicht gestattet. Zum Be- und Entladen darf der Innenhof befahren werden. Lesen Sie hierzu bitte unter Punkt „Zufahrt zum Innenhof“.

IT-Service Sie haben Fragen zu Ihrem Internetzugang oder Probleme? Wenden Sie sich bitte an die Rezeption – wir helfen Ihnen gerne weiter!

K

Kinderanimation Unser AktivTeam stellt von Montag bis Samstag ein tolles Programm für Kinder ab zwei Jahren zusammen. Die Philosophie unserer Angebote liegt auf dem gemeinsamen Erleben von Groß und Klein.



Einen Kindergarten gibt es bei uns nicht, dafür jede Menge Ideen für Abenteuer, die Euren Aufenthalt bei uns unvergesslich machen.

Tipp: Voraussichtlich ab Herbst 2023 öffnet die RhönArena mit weiteren Angeboten für jedes Alter.

Kinderspielplatz Direkt neben dem Hotel gibt es einen Abenteuerspielplatz im Freien sowie einen Sandkasten im Innenhof.

Kinderstühle finden Sie in allen unseren Restaurants.

Gerne bringen wir Ihnen gegen eine Gebühr einen Kinderstuhl auf Ihr Zimmer. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption unter 1804 (hausintern). Die Kosten entnehmen Sie bitte der Preisliste im Anschluss.

Kino Ein Kino können Sie in der Umgebung in den Städten Bad Neustadt, Meiningen und Fulda besuchen.

Kino Starlight, Bad Neustadt..... 09771 99 61 70
Kino Casino Lichtspiele, Meiningen 03693 50 68 80
Kino CineStar, Fulda..... 0661 8 65 84 01

L

Late-Check-Out Gegebenenfalls können wir Ihnen einen Late-Check-Out bis 18:00 Uhr ermöglichen. Bitte klären Sie dies vorab mit der Rezeption. Die Kosten entnehmen Sie bitte der Preisliste im Anschluss.

Tipp: Nutzen Sie gerne am Abreisetag noch unsere Erlebnisbadelandschaft gegen Gebühr.

M

Müllbeseitigung Mach mit – der Umwelt zuliebe! Bitte trennen Sie Ihren Müll.

Für die verschiedenen Abfallsorten stehen in den Müllräumen Sammelbehälter zur Verfügung.

Müllräume befinden sich in den Häusern bzw. vor den Häusern.
Bitte leeren Sie Ihren Müll bei Abreise aus.

N

Nachtruhe Ab 22:00 Uhr bitten wir Sie, sich leise zu verhalten und Rücksicht zu nehmen. Bei Ruhestörungen informieren Sie bitte die Rezeption.

Näh-Set Knopf ab? Wir helfen Ihnen! Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

Notausgänge Alle Notausgänge sind gut gekennzeichnet.

Notruf über die Telefonzentrale: 4444 (hausintern)

Notrufmelder für Feuer finden Sie in den Treppenhäusern jeweils in der obersten sowie in der untersten Etage.

Nutzung der Schlafcouch Die bezogene Bettwäsche befindet sich im Schrank. Bitte die Rückenlehne nach vorne aufziehen und alle Kissen auf der Couch liegenlassen.

P

Parkplätze Tiefgaragenparkplätze befinden sich auf den Ebenen 9 und 10.

Die Kosten entnehmen Sie bitte der Preisliste im Anschluss.

Kostenfrei sind unsere ausgeschilderten Außenparkplätze.

Das Parken in unserem Hotel-Innenhof ist nicht gestattet.

Bitte beachten Sie, dass bei Verstoß Abschleppkosten anfallen.

Post Sollte Post oder eine Nachricht für Sie bereitliegen, werden Sie von der Rezeption benachrichtigt.

Postkarten sind im Hotelshop erhältlich.

R

Radio Sie können Radioprogramme über Ihren Fernseher in Ihrem Zimmer mit der Fernbedienung (+/-) oder über das Tablet empfangen.

Rauchen Das Rauchen ist im gesamten Hotel untersagt.
Sollten Sie auf Ihrem Zimmer rauchen, so müssen wir eine erhöhte Reinigungsgebühr in Rechnung stellen.

Regenschirm Regenschirme können Sie sich an der Rezeption ausleihen.
Das Pfand pro Regenschirm beträgt 20,00 Euro.

Reiten Reitmöglichkeiten gibt es in der näheren Umgebung.
Auskunft erhalten Sie bei der Animation oder an der Rezeption.

Restaurant „Frankenstube“ ... Zentrum, Ebene 11.



Nur für Gruppen/Feiern buchbar.

Gemütliches Restaurant mit Wintergartenanbau und Terrasse im Stil einer fränkischen Bier- und Weinstube.

Hier sind keine Hunde erlaubt.

Restaurant „Rhöninsel“ Zentrum, Ebene 11.

Modernes Familien-Restaurant mit durchgehend warmen Mahlzeiten bis hin zum Abendessen.

Die Pizzastation ist von 12.00 bis 17.30 Uhr geöffnet.

Unsere ofenfrischen Pizzen sind auch zum Mitnehmen erhältlich.

Hier sind keine Hunde erlaubt.



Restaurant „Rother Kamin“ ... Zentrum, Ebene 14.

Unser Buffetrestaurant. Die Öffnungszeiten hängen an der Rezeption aus.

Hier sind keine Hunde erlaubt.





RhönPlay Direkt neben dem Hotel, Nähe Kinderspielplatz.

Informationen und Öffnungszeiten erhalten Sie an der Rezeption oder bei unserem Animationsteam.

Beachten Sie bitte, dass das Spielen und Toben im RhönPlay nur mit Strümpfen/ Socken (nicht barfuß oder mit Schuhen) gestattet ist. Kinder dürfen nur in Begleitung einer erwachsenen Person/Aufsichtsberechtigten spielen und toben.

Roomfinder So finden Sie Ihr Zimmer ganz einfach: Sie klicken auf diesen Link für den Roomfinder: <https://apps.rhoen-park.de/qr/search/index.html>

S

Safe An der Rezeption haben Sie die Möglichkeit, Ihre Wertsachen gegen 25,00 Euro Pfand in einem Safe einzuschließen.

Sandkasten ist im Innenhof der Hotelanlage für leidenschaftliche „Sandbuddler“ zu finden.

Sauna Sauna-Erlebniswelt mit Bio-Sauna, Finnischer Sauna, Sauna-Tempel, Dampfsauna mit Erlebnisduche, Whirlpool, Innen- und Außenschwimmbekken und Sauna-Garten.



Eintrittsbänder erhalten Sie gegen Gebühr direkt beim Bademeister.

Öffnungszeiten hängen am Eingang des Schwimmbades aus.

Kinder dürfen nur in Begleitung ihrer Eltern die Sauna besuchen.

Ab 16:00 Uhr ist die Sauna ausschließlich für Erwachsene gestattet.

Die Schwimmbad- und Saunaordnung ist zu beachten.

Tipp: Schauen Sie auf unser Auslastungsbarometer unter www.rhoen-park-hotel.de/schwimmbad-rother-lagune/

Schuhputzautomat finden Sie in der Hotelloobby (Zentrum, Ebene 11).
Das Hotel übernimmt keine Haftung.

**Schwimmbad
„Rother Lagune“** Zentrum, Ebene 10.

Mediterranes Erlebnisbad mit Innen- und Außenbekken, Wassertemperatur 28–30°C, ca. 85 Meter langer Riesenrutsche, großem Mutter-Kind-Bereich mit vielen Attraktionen. Hotelgästen steht das Erlebnisbad kostenfrei zur Verfügung.

Eintrittskarten erhalten Sie bei Anreise an der Rezeption.

Hier sind keine Hunde erlaubt.

Die Schwimmbad- und Saunaordnung ist zu beachten.



Schlitten Gerne können Sie Schlitten gegen eine Gebühr ausleihen.

Fragen Sie die Animation. Öffnungszeiten: siehe Informationswand.

Solarium Ein Solarium finden Sie gleich nach dem Eingang zum Schwimmbad auf der rechten Seite. Die Wertmarken sind beim Bademeister erhältlich (5,00 Euro pro Sonnenbad).

Die Benutzung ist ab 18 Jahren gestattet und erfolgt auf eigene Gefahr. Bitte beachten Sie die Gebrauchsanleitung beim Gerät.

Spielautomaten Auf dem Moonlight Boulevard finden Sie folgende Spielautomaten:

Kicker Münzeinwurf 1,00 / 2,00 Euro Münzen

Billard Münzeinwurf 2,00 Euro Münzen

Darts Münzeinwurf 1,00 / 2,00 Euro Münzen

Wechselgeld erhalten Sie an der Rezeption!

Sportgeräte-Verleih Beachten Sie bitte unsere Aushänge, die Sie darüber informieren, welche Sportgeräte Sie wo bei uns im Hotel ausleihen können.

Sportplatz Auf unserem Sportplatz können Sie sich beim Fußball, Bogenschießen und anderen Ballsportarten austoben.

Information und Reservierung an der Animation.

T

Tagungsräume Zentrum, Ebene 10, 12 und 13

Taxi Bitte wenden Sie sich an die Rezeption: 1001 (hausintern).

Telefon Mit Ihrem Zimmertelefon können Sie jederzeit auch außerhalb des Hotels telefonieren und angerufen werden.

Rufnummer ist die Vorwahl: 09779, dann 91 für das Hotel und anschließend Ihre Zimmernummer.

Für externe Gespräche bitte die „0“ vorwählen.

Aus dem Ausland ist die Vorwahl für Deutschland: 0049.

Die Kosten entnehmen Sie bitte der Preisliste im Anschluss.

Theater Einen Spielplan für das Theater in Meiningen erhalten Sie von der Animation.

W

Wandern Es gibt mehrere gekennzeichnete Wanderwege, die direkt am Hotel beginnen.

Wanderkarten erhalten Sie von der Animation und im Hotelshop.

Tipps finden Sie hier: www.rhoen-park-hotel.de/ausfluege-in-die-rhoen/



Wäschewechsel Je nach Buchung täglich oder bei der Zwischenreinigung. Bei Buchung eines Arrangements lediglich mit Endreinigung ist ein Wäschewechsel kostenpflichtig.

- Waschmaschine** Haus 25, Ebene 6.
Hier stehen Ihnen Münzwasch- und Münstrockenautomaten zur Verfügung. Benutzung gegen Gebühr (pro Waschgang 2 x 0,50 Euro). Bitte denken Sie an Waschpulver, welches Sie in unserem Hotelshop erhalten.
- Washservice** Falls Sie Ihre Wäschestücke abgeben möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wenn Sie Ihre Wäsche bis spätestens 10:00 Uhr abgeben, erhalten Sie diese noch am selben Tag zurück.
- Weckdienst** Bitte wenden Sie sich an die Rezeption 1804 (hausintern).
- Wegweiser** Fragen Sie nach unserem praktischen Wegweiser an der Rezeption.
Auf unserem Lageplan ist das Aktiv Resort mit all seinen Angeboten für Ihre Orientierung übersichtlich dargestellt.
- Wickelraum** finden Sie im Schwimmbad, im RhönPlay und im Babyland auf Ebene 10.
- Z**
- Zahlungsmittel** Wir akzeptieren:
Bargeld, EC-Cash, American Express, Visa-Card sowie Mastercard
- Zeitungen | Zeitschriften** erhalten Sie im Hotelshop.
- Zimmerreinigung** Je nach Buchung täglich oder nur mit Zwischen- oder Endreinigung
Bei Arrangements lediglich mit Endreinigung ist eine Zimmerreinigung kostenpflichtig.
- Zimmerkarten** Auf Wunsch erhalten Sie an der Rezeption eine Zweitkarte zu Ihrem Zimmer.
- Zufahrt zum Innenhof |**
Be- und Entladen Die Zufahrt zum Innenhof ist durch eine Schranke gesichert.
Zum Be- und Entladen können Sie mit Ihrem Fahrzeug direkt bis an das Haus fahren. Hierzu öffnet die Schranke täglich automatisch zu folgenden Zeiten:
Beladen | Check-Out 09:00 – 12:00 Uhr
Entladen | Check-In 15:00 – 18:00 Uhr
- Zusatzbett** stellen wir Ihnen gerne auf Anfrage und gegen eine Gebühr zur Verfügung.
Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, 1804 (hausintern).
Die Kosten entnehmen Sie bitte der Preisliste im Anschluss.
- Zusatzdecke/-kopfkissen** Beachten Sie bitte die Hinweise im Punkt „*Housekeeping*“.